

# Smartphone - det nye arbejdsredskab

ServiceTeam – Nyborg Kommune er med grundighed og masser af information lykkedes med at implementere ny teknologi.

Der ligger en politisk beslutning, tilbage fra 2007, bag det faktum at man i Nyborg Kommune har rengøring i eget regi. Det betyder, at stort set alle kommunens institutioner, blandt andet vuggestuer, børnehaver, skoler og offentlige kontorer får gjort rent af Nyborg Kommunes eget rengørings-selskab - ServiceTeam. En række pleje- og omsorgscentre har dog stadigvæk enkelte opgaver selv, fortæller Jytte Hansen, leder af ServiceTeam.



**Jytte Hansen,**  
leder af  
**ServiceTeam**

ServiceTeam er organiseret med en flad struktur med 2 teamledere, 2 kontorassistenter og lidt mere end ca. 75 servicemedarbejdere, heraf er ca. 60 fuldtidsansatte. ServiceTeams leder, Jytte Hansen, refererer til Nyborg Kommunes sekretariatschef.

## Alsidig rengøringsvirksomhed

Udover de faste rutiner med rengøring af Nyborg Kom-

munes institutioner løser ServiceTeam en lang række andre serviceopgaver f.eks.:

- I ServiceTeams Central vaskeri vaskes alle møpper og klude. Og mange andre vaskedydelser f.eks.: duge, gardiner og dyner mm. for kommunens institutioner.
- Slutrengøring af lejligheder for Teknik og Miljø.
- Under frit valgs ordningen foretages ekstra rengøring i private hjem for borgere der er visiteret hertil.
- Vask af borgeres tøj og linned på plejecentre.
- Frit valgs leverandør : vask af tøj for hjemmeboende borgere der er visiteret.
- Ad hoc opgaver herunder skadesservice og vinduespudsning.

## Digital online kommunikation

Ultimo september 2015 iværksatte ServiceTeam et tiltag til online kommunikation, og har i dag indført brugen af CleanManager, der er et digitalt online baseret planlægningsværktøj, udviklet til rengøringsbranchen.

Alle servicemedarbejdere er i dag udstyret med en smartphone. Når medar-



**NFC tag**

bejderen ankommer til en vuggestue, børnehave, eller andre af kommunens institutioner, scannes et NFC tag med telefonen, og samtidig hermed registreres det i sy-

stemet, at arbejdsopgaven på denne lokation er påbegyndt. Medarbejderen kan nu, på sin smartphone, tjekke og se dagens rengøringsopgaver og arbejdsplaner. Har teamlederen en besked til den enkelte serviceassistent, kan hun skrive det direkte i CleanManager's meddelelsesfelt. Medarbejdere kan ligeledes skrive beskeder til ledelsen. Når arbejdet er færdigt scannes NFC tag'en igen, og det registreres at opgaven er afsluttet. ▶



**Medarbejdere hos ServiceTeam i gang med et undervisningsforløb**



Ny holdbar engangsmoppe

## MicroOne UltraSpeed Pro

Fjerner bakterier med 99,99% uden kemi

- ✓ Engangsmoppe - hygienisk håndtering
- ✓ Tåler klorbaserede desinfektionsmidler
- ✓ Holder til at blive presset op til 100 gange
- ✓ Undgå krydskontaminering - skift moppe
- ✓ Lav friktion
- ✓ Testet af BMA-Labor GbR, Tyskland

[www.vileda-professional.dk](http://www.vileda-professional.dk)

a brand of  
**FREUDENBERG**

## ...Smartphone - det nye



I alle kursusforløb blev smartphonen flittigt benyttet.



Temadag med Netværkslokomotivet og VUC forud for implementeringen af CleanManager.

### Lettere administration

"Med indførelsen af "CleanManager" har vi blandt andet sagt farvel til en masse A4 mapper med datablade på kemiske rengøringsmidler, idet disse nu ligger på medarbejdernes smartphone, der i øvrigt også indeholder lokationens APV," fortæller Jytte Hansen. Systemet kan benyttes til for eksempel til billedokumentation og effektiv kommunikation mellem servicemedarbejdere, administration og ledere.

### Alle screenet på VUC

"Inden vi nåede så langt var det vigtigt, at vi fik det nye kommunikationssystem implementeret på en ordentlig måde, så vi ikke tabte nogen på gulvet," beretter Jytte Hansen.

ServiceTeam indledte et samarbejde med VUC i Nyborg, hvor alle servicemedarbejdere, administration og ledere blev screenet hvad

angår færdigheder i dansk og matematik. Det var vigtigt for Jytte, at alle deltog i forhold til signalværdien og sammenholdet. Herefter blev der lagt et VUC kursusforløb for alle medarbejdere, som ønskede det, under særlig hensyntagen til kursister med sproglige udfordringer, herunder ordblindhed. I alle kursusforløb blev det nye arbejdsredskab, smartphonen, flittigt benyttet. For at gøre det så fagligt relevant som muligt, var Frantz Furrer, ProLite Development, som har udviklet IT systemet CleanManager, inviteret ind som gæstelærer.

"Ved implementering af et så forholdsvis komplekst system som CleanManager, var det vigtigt for mig at medarbejderne var trygge ved systemet. Og det synes jeg vi har opnået via information og uddannelse som stadigvæk pågår," siger Jytte Hansen afslutningsvis.